

## منظمات تحافظ على سلامة الأطفال: دليل إرشادي للوالدين ومقدمي الرعاية



Child Safe  
Organisations  
National Principles

بصفتك أحد الوالدين أو مقدم الرعاية، ستتعامل مع مجموعة من المنظمات تقوم على رعاية طفلك فيلعب ويتعلم ويطور مهارات جديدة ويقابل فيها أطفال وبالغين آخرين. سيساعدك هذا الدليل على التفكير في كيفية عمل كل منظمة منها وعن ترتيباتها لسلامة الأطفال ورفاهيتهم.

بهذا الدليل اقتراحات عن المجالات التي عليكم التفكير والبحث والاستفسار عنها عند القيام بتقييم مدى ملاءمة منظمة ما لطفلكم، ويعتمد الدليل عناصر المنظمات التي تحافظ على سلامة الأطفال التي حددتها المبادئ القومية لتلك المنظمات. وبشكل خاص يشدد المبدأ ٣ منها على أهمية إطلاع الأسر والمجتمعات المحلية وإشراكهم في الترويج لسلامة الأطفال ورفاهيتهم.

لدى الأطفال الحق في أن يكونوا سالمين عاطفياً وبدنياً، ولكل منا دور في حمايتهم من الضرر الذي يمكن أن تسببه أمور عدة منها الإصابة عرضاً أو التعرض للمخاطر الملموسة أو التنمر أو الإهمال أو إساءة المعاملة العاطفية والجسدية والجنسية. وتقع على عاتق المنظمات التي تقدم خدمات للأطفال أو تعمل معهم مسؤولية واجب الرعاية أي التأكد من سلامة الأطفال واحترام حقوقهم، وهذا بغض النظر عما إذا كانت هذه المنظمات تدار من قبل هيئة عاملين أو من قبل متطوعين.

### قبل أن تزور المنظمة أو تنضم إليها

من المستحسن أن تقوم بدراسة المنظمة قبل زيارتك لها أو انضمامك إليها.

• اتصل بها

• اطلع على موقعها الإلكتروني

• تحدث مع أولياء الأمر والقائمين على الرعاية الآخرين.

• ما عليك أخذه في الاعتبار:

• من يدير المنظمة ومن المسؤول فيها عن سلامة الأطفال ورفاهيتهم؟  
مثلاً، مدير أم لجنة إدارة أم متطوعون.

• ما هي أعمار الأطفال المشاركين في المنظمة وكيف سيؤثر ذلك على طفلك؟

• هل تعرف أي من أولياء الأمور أو القائمين على رعاية الأطفال تعاملوا مع هذه المنظمة، وما هي آراءهم حولها؟

• كيف ستقوم هذه المنظمة باستيفاء احتياجات طفلك الشخصية وظروفه؟  
مثلاً الإعاقة أو الاحتياجات الثقافية.

• هل توجد لدى المنظمة سياسة لسلامة الأطفال ورفاهيتهم، أو مدونة أو قواعد سلوك للعاملين والمتطوعين والأطفال؟

• هل يتم التحقق من خلفيات العاملين والمتطوعين الذين يتعاملون مع الأطفال في المنظمة؟



## متى استطعت القيام بزيارة

إذا كان ذلك ممكناً قم بزيارة المنظمة في أوقات مختلفة حتى تتشكل لديك فكرة جيدة عن طريقة تشغيلها.

### الأمر التي يجب ملاحظتها:

- هل هناك معلومات معروضة عن سلامة الأطفال ورفاهيتهم أو عن الالتزام علناً بسلامتهم؟
  - هل البيئة المادية للمكان تبدو آمنة؟ مثلاً هل الأطفال في مرمى البصر في كافة الأوقات؟ هل المكان نظيف ومصان ومضاء جيداً؟
  - كيف يتعامل العاملون والمتطوعون مع الأطفال؟ مثلاً هل من السهل الحديث معهم ويشاركون الأطفال بنشاط؟
- ### الأمر التي يجب طرح الأسئلة حولها:
- هل هناك إشراف كافٍ على الأطفال؟ مثلاً نسبة عدد العاملين إلى عدد الأطفال.
  - هل يتلقى العاملون والمتطوعون تدريباً منتظماً في مجالاتٍ مثل الإسعافات الأولية وحماية الطفل والإبلاغ الإلزامي؟
  - هل يتم تدريب الأطفال عن السلامة الشخصية وحقوقهم وأين يمكنهم طلب المساعدة؟
  - كيف تستجيب المنظمة لتحديات سلوك الأطفال؟ مثلاً هل هناك نهج موثوق لإدارة السلوك؟
  - هل هناك سياسة تحدد عدم قيام أي أشخاص غير مصرح لهم باستلام الأطفال من المنظمة؟
- هل هناك سياسة لوصول الطفل أو استلامه متأخراً؟ مثلاً سؤال أحد الوالدين أو مقدم الرعاية عن مكان وجود الطفل وإجراءات الإبلاغ المنظمة بالتغييرات التي تطرأ على أوقات التوصليل أو الاستلام المعتادة.
  - كيف يتم الإشراف على الزوار والمقاولين في الموقع لضمان سلامة الأطفال؟
  - كيف يمكن للأطفال وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية إثارة المخاوف أو تقديم الشكاوى وإلى أي جهة؟
  - هل يتم منح الأطفال فرص المشاركة في القرارات والمسائل التي تؤثر عليهم؟
  - ما هي سياسة التقاط صور الأطفال الفوتوغرافية أو التسجيلات والتشارك بها؟
  - كيف يتم التحكم في التواصل عبر الإنترنت مع الأطفال، مثلاً من خلال وسائل الإعلام الاجتماعية أو رسائل البريد الإلكتروني، بهدف ضمان سلامتهم؟
  - هل هناك سياسات لتقييم المخاطر وحماية الأطفال عند مغادرتهم الموقع؟ مثلاً في الرحلات أو المخيمات.
  - كيف تُظهر المنظمة أنها مرحبة وشاملة لجميع العائلات والأطفال الذين لهم خلفيات وظروف ثقافية مختلفة؟

## بعد زيارتك

يرى الأطفال الأمور ويختبرونها بطريقة تختلف جداً عن البالغين.

فيما يلي بعض الأسئلة لإثارة النقاش مع طفلك.

- هل شعرت أنت وطفلك بالترحيب أثناء زيارتك؟
- ما الذي أعجبك أنت وطفلك عن المنظمة؟
- ما الذي لم يعجبكما أنت وطفلك أو ضابقتكما أثناء زيارتك؟
- ما هي الأسئلة أو المخاوف الأخرى التي تساورك حيال هذه المنظمة؟



## رسائل هامة لأولياء الأمور والقائمين على الرعاية

- ساعد الأطفال على التعبير عن حقوقهم، بما في ذلك حقهم في سلامتهم
- عَمِّم الأطفال ما يمكنهم أن يقوموا به عندما يشعرون بعدم الأمان
- اسأل الأطفال عن آرائهم ومشاعرهم
- قَمِّم باختيار المنظمات بحرص
- شارك في المنظمة الراعية لطفلك واستمر في طرح الأسئلة
- تعرف على العاملين والمتطوعين
- قدم ملاحظتك حول قضايا سلامة الأطفال ورفاهيتهم إلى المنظمة
- اتخذ إجراءات بشأن مخاوفك - تحدث عنها علانية داخل المنظمة أو خارجها

قد تكون علاقتك مع منظمة ما قصيرة أو طويلة الأجل، ومن المهم أن تبقى متواصلاً معها ومطلعاً على الأمور لضمان استمرار تقديمها لبيئة آمنة لطفلك. ويمكنك القيام بذلك من خلال:

- التواصل المنتظم والمباشر مع العاملين
- الاشتراك في النشرات الإخبارية
- تتبع الأخبار على وسائل الإعلام الاجتماعي
- حضور الاجتماعات والمشاركة في اللجان أو المجموعات
- التطوع أو
- المشاركة في مراجعات سياسات سلامة الأطفال ورفاهيتهم.
- ومن المهم إثارة أي مخاوف تقلقك بالإضافة إلى التحدث مع طفلك وأسرته، وقد يشمل ذلك التحدث مع العاملين أو الإدارة أو الجهة المشرفة ذات الصلة أو هيئات التسجيل أو خدمات الدعم.

## معلومات إضافية

هذا الدليل ليس قائمة شاملة بجميع الاعتبارات. توجد على الروابط التالية معلومات وموارد إضافية:

- منظمات تحافظ على سلامة الأطفال: يرجى الاطلاع على الموقع <https://childsafe.humanrights.gov.au> للحصول على المزيد من المعلومات والموارد والأدوات العملية. للحصول على معلومات بشأن خدمات الدعم، يرجى الاطلاع على <https://childsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>
- المكتب الوطني لسلامة الطفل: <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>
- المبادرات والموارد المتعلقة بسلامة الأطفال في الولايات والأقاليم: <https://childsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>
- مكتب مفوضية السلامة الإلكترونية: يرجى الاطلاع على موقع مكتب مفوضية السلامة الإلكترونية <https://www.esafety.gov.au> للحصول على المزيد من المعلومات والموارد والأدوات العملية بشأن السلامة على الإنترنت.
- المعهد الأسترالي لدراسات الأسرة: للحصول على معلومات وموارد عن منع إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم، يرجى الاطلاع على الموقع <https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>
- لتتعرف على خدمات المساعدة والإرشاد الهاتفية للأطفال والشباب وأولياء الأمور يرجى الاطلاع على الموقع <https://aifs.gov.au/cfca/publications/cfca-resource-sheet/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people>
- شبكة تربية الأطفال: لتتعرف على خطوط مساعدة أولياء الأمور الهاتفية اطلع على <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines> وللحصول على معلومات بشأن خدمات صحة الأطفال ورفاهيتهم يرجى الاطلاع على الموقع <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>

