

作為家長或照料者，您將接觸到一系列機構。您的孩子將在這些機構中接受照管，玩耍，學習，發展新技能，並結識其他兒童與成人。本指南將幫助您考慮每家機構的運作方式，以及各機構為保障兒童的安全和健康採取的措施。

兒童享有情感上和身體上的安全權。每個人都有責任保護兒童免受傷害。傷害具有多種形式，如意外傷害、接觸物理性危害因素、欺凌、忽視、精神虐待、身體虐待和性虐待。無論管理者是工作人員還是義工，為兒童提供服務或與兒童合作的機構都有責任保護兒童的安全並尊重他們的權利。

本指南建議您在評估機構是否適合您的孩子時思考，尋找並詢問某些方面的問題。本指南以兒童安全機構的要素為基礎。這些要素已在《National Principles for Child Safe Organisations（國家兒童安全機構原則）》中列出。需要特別注意的是，原則3強調了家庭和社區瞭解情況並參與兒童安全和福祉促進行動的重要性。

在參觀或加入之前

在您參觀或加入機構之前應該先進行一些調查。

- 聯絡他們
- 造訪他們的網站
- 與其他家長和照料者溝通。

需要考慮的事項：

- 誰負責管理機構，誰負責保護兒童的安全和福祉？如董事、管理委員會或義工。
- 該機構照管的兒童年齡有多大？這對您的孩子有什麼影響？
- 您是否認識其他和該機構有聯繫的家長或照料者？他們對該機構有何看法？
- 該機構將如何滿足您孩子的個人需求和情況？如殘疾或文化相關需求。
- 該機構是否制定了兒童安全和福祉政策，行為準則，或工作人員，義工及兒童應遵守的行動規範？
- 工作人員和義工是否一直從事與兒童相關的工作，或對他們進行過背景調查？



參觀時

若條件允許，您可以在不同的時段參觀該機構，這樣您就可以充分地瞭解機構的運作方式。

需要留意的事項：

- 該機構是否公佈了與兒童安全和福祉有關的資訊，或者就兒童安全做出了公眾承諾？
- 其實體環境看起來是否安全？例如，是否可以隨時看到孩子？機構所在處是否乾淨整潔，維護良好，光線充足？
- 工作人員和義工以什麼方式與兒童接觸？例如，他們是否平易近人，而且積極地與孩子們接觸？

需要詢問的事項：

- 該機構對兒童的監護是否充足？例如工作人員/義工與兒童的比例。
- 工作人員和義工是否定期接受急救、兒童保護和強制性報告等方面的訓練？
- 孩子們是否接受過個人安全，兒童權利和向誰求助等教育？
- 該機構如何應對兒童的行為挑戰？例如，該機構是否有成文的行為管理方法？

- 是否制定了只有授權人員可以收集兒童資訊的政策？
- 是否制定了遲送遲接的政策？例如，與家長或照料者核實孩子的所在；通知機構常規接送時間變動的流程。
- 為了確保兒童安全，現場訪客或承包商會受到什麼樣的監督？
- 孩子，家長和照料者應以何種方式，向哪些人提出問題或投訴？
- 兒童是否有機會參與影響自身的決策和事務？
- 關於拍攝和分享兒童照片或錄影（音）的政策是什麼？
- 該機構如何管理與兒童的線上交流（如社交媒體或電郵）以確保安全？
- 是否存在可評估孩子外出時的風險並保護其安全的政策？例如，遠足或露營有關政策。
- 該機構如何向擁有不同文化背景和情形的所有家庭和兒童表現歡迎和包容？

參觀之後

孩子們看待和感受事物的方法與成年人大不相同。



以下為您可以和孩子進行討論的一些問題。

- 您和您的孩子在參觀機構期間感覺自己受歡迎嗎？
- 您和您的孩子喜歡這個機構的哪些方面？
- 您和您的孩子在參觀機構期間對哪些方面不喜歡或者感到不適？
- 您對這家機構還有什麼問題或顧慮？



您與機構的關係可能是短期的，也可能是長期的。為了確保機構持續為您的孩子提供安全的環境，與機構保持聯絡和溝通很有必要。您可以透過以下方式達成這一日標：

- 與員工保持定期的直接聯絡
- 訂閱新聞通訊
- 檢視社交媒體上的最新資訊
- 出席會議；參與委員會或小組
- 義工服務，或者
- 參與兒童安全和福祉政策的審查。

除了與您的孩子和家人溝通外，提出問題也很重要。這可能包括與員工或管理人員，相關監督機構或登記機構或支援服務部門談話。

給家長或照料者的 關鍵資訊

- 幫助孩子主張自己的權利，包括他們的安全權利
- 教導孩子們在感覺不安全時應該如何行動
- 詢問孩子們的想法和感受
- 仔細地選擇機構
- 與您的孩子所在的機構建立聯絡並持續提出問題
- 與工作人員和義工結交
- 向機構回饋兒童安全和福祉問題
- 針對您的顧慮採取行動——在機構內外發表意見

更多資訊

本指南並未列出所有應當注意的事項。您可以點擊以下連結獲取更多資訊和資源：

兒童安全機構： 如需獲取與《National Principles for Child Safe Organisations（國家兒童安全機構原則）》有關的資訊，實用工具與資源，請造訪<https://childsafe.humanrights.gov.au>。如需瞭解與支援服務有關的資訊，請造訪<https://childsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>。

National Office for Child Safety（國家兒童安全辦公室）： <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>。

州或領地兒童安全倡議和資源： <https://childsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>。

Office of the eSafety Commissioner（線上安全專員辦公室）： 如需獲取與線上安全有關的資訊，實用工具和資源，請造訪線上安全專員辦公室網站，網址為<https://www.esafety.gov.au/>。

Australian Institute of Family Studies（澳洲家庭研究學院）： 如需獲取與兒童虐待和忽視預防有關的資訊和資源，請造訪<https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>。

如需瞭解兒童，青少年和家長求助熱線和電話諮詢服務的有關資訊，請造訪

<https://aifs.gov.au/cfca/publications/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people-and-pare>。

Raising Children Network（子女撫養網路）： 如需使用家長求助熱線，請造訪

<https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines>。如需瞭解兒童醫療和保健服務的有關資訊，請造訪 <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>。

