

부모나 보호자는 아이를 돌보는 기관 뿐만 아니라 아이가 학습하고, 새로운 능력을 개발하고, 다른 어린이들과 어른들을 만나게 될 다양한 기관들을 경험하게 될 것입니다. 이 안내서는 부모나 보호자가 각 기관들의 운영 방식과 어린이들을 위한 안전 및 웰빙 조치들에 대해 생각해 볼 수 있도록 돕습니다.

어린이들은 정서적으로 신체적으로 안전할 권리가 있습니다. 모든 사람이 어린이들을 위협으로부터 안전하게 보호하는 역할을 담당해야 합니다. 위협은 다양한 형태로 나타날 수 있습니다. 그 예로는 사고로 인한 부상, 물리적 유해에 대한 노출, 괴롭힘, 방임, 정서적 학대, 신체적 학대 및 성적 학대 등이 있습니다. 어린이들에게 서비스를 제공하거나 어린이들과 함께 일하는 기관들은, 직원 혹은 자원봉사자들에 의해 운영되는지 여부에 관계 없이, 어린이들을 안전하게

보호하고 그들의 권리를 존중해야 할 주의의무가 있습니다.

이 안내서는 한 기관이 아이에게 적합한지 여부를 평가할 때 고려하고, 조사하고, 질문해야 할 사항들을 여러분에게 제안해 드립니다. 이 안내서는 National Principles for Child Safe Organisations (아동안전기관을 위한 국가원칙)에 규정된 어린이 안전 기관 요소들을 근거로 하였습니다. 특히, 제 3 기준은 가족과 지역사회가 정확한 정보를 알고 어린이 안전 및 웰빙 증진에 참여하는 것이 중요하다고 강조합니다.

기관에 방문하거나 가입하기 전에 할 일

어떤 기관에 방문하거나 가입하기 전에 그 기관에 대해 알아보는 것이 좋습니다.

- 기관에 연락하기
- 기관의 웹사이트 방문하기
- 다른 부모들이나 보호자들과 상의하기

고려 사항:

- 그 기관을 누가 운영하며, 어린이 안전 및 웰빙을 책임지는 사람은 누구인가? 예: 디렉터, 운영 위원회 혹은 자원봉사자들
- 그 기관에 참여하는 아이들의 연령대가 무엇이며, 우리 아이에게 어떤 영향을 미칠 수 있는가?
- 아는 사람 중에 그 기관에 참여했던 다른 부모나 보호자가 있는가? 그들의 의견은 무언인가?
- 그 기관이 어떻게 아이의 개별적 필요를 만족시키고 개별상황에 맞춰 줄 것인가? 예: 장애 혹은 문화적 필요
- 어린이 안전 및 웰빙 정책, 행동 강령, 혹은 직원, 자원봉사자 및 어린이를 위한 행동 규칙이 있는가?
- 직원 및 자원봉사자들이 어린이들과 일한 경험이 있는가? 혹은 신원확인을 받았는가?



방문 시에

가능한 다양한 시간에 방문하면 그 조직의 운영 방식을 잘 이해할 수 있습니다.

유의할 사항:

- 어린이 안전 및 웰빙에 관한 정보가 게시되어 있는가, 혹은 어린이 안전 노력을 위한 공개선언이 있는가?
- 물리적 환경이 안전하게 보이는가? 예: 아이들을 항상 눈으로 감독할 수 있는가? 공간이 깨끗하고, 관리가 잘 되어 있으며, 조명 밝은가?
- 직원들과 자원봉사자들이 아이들에게 어떻게 관여하는가? 예: 그들은 다가가기 쉽고, 아이들에게 적극적으로 관여하는가?

질문할 사항:

- 어린이들에 대한 관리가 적절한가? 예: 직원/자원봉사 대 어린이 비율.
- 직원들과 자원봉사자들이 응급처치, 어린이 보호, 신고의무 등에 대해 정기적으로 교육을 받는가?
- 어린이들이 개인 안전, 자신들의 권리, 도움을 요청할 수 있는 곳에 대해 배우는가?
- 그 기관은 어린이들의 행동 문제에 어떻게 반응하는가? 예: 행동 관리 방식이 문서화 되어 있는가?
- 반드시 인증된 사람만 아이들을 데려갈 수 있다는 규정이 있는가?

- 아이들을 데려다 주고 데려갈 때 늦는 경우에 관한 규정이 있는가? 예: 부모나 보호자에게 아이의 행방을 확인하기; 평소와 다른 시간에 아이를 데려다 주거나 데리러 가야할 때 기관에 이를 알리는 절차.
- 어린이 안전을 위해 현장 방문객 및 도급업자들을 어떻게 감독하는가?
- 아이, 부모, 보호자가 어떻게, 누구에게 우려를 전달하거나 불만을 제기할 수 있는가?
- 자신에게 영향을 미치는 결정과 사안에 참여할 기회가 아이들에게 주어지는가?
- 어린이들의 사진이나 기록 촬영 및 공유에 관한 규정이 있는가?
- 소셜미디어나 이메일 등을 포함해, 아이들과의 온라인 소통은 안전 유지를 위해 어떻게 관리되고 있는가?
- 기관을 벗어나서 다른 곳으로 나갈 때 위험요소를 평가하고 어린이들의 안전을 지키는 규정들이 있는가? 예: 소풍이나 캠핑
- 그 기관은 다양한 문화 배경 및 상황을 가진 가족들과 아이들을 모두 환영하고 포용하는지를 어떻게 보여주는가?

방문 후에

어린이들이 사물을 보고 경험하는 방식은 어른들과 매우 다릅니다.



다음과 같은 질문들을 통해 아이와 대화를 시작할 수 있습니다.

- 당신과 아이는 방문 중에 환영받는 느낌을 받았습니까?
- 그 기관에 대해 당신과 아이가 좋아했던 점이 무엇입니까?
- 방문 중에 당신과 아이가 싫어했거나 불편하게 느꼈던 점이 무엇입니까?
- 그 기관에 대해 당신이 가지는 다른 질문이나 우려가 무엇입니까?



당신과 그 기관은 단기적으로 혹은 장기적으로 관계를 맺게될 수 있습니다. 그 기관이 아이를 위해 지속적으로 안전한 환경을 제공하는지 확인하기 위해, 기관과 계속 연락하면서 정보를 알아보는 것이 중요합니다. 지속적 연락 방법:

- 직원에게 직접 정기적으로 연락하기
- 뉴스레터 구독하기
- 소셜미디어에서 정보얻기
- 회의 참석하기, 위원회나 그룹에 참여하기,
- 자원봉사하기; 혹은
- 어린이 안전 및 웰빙 규정 리뷰에 참여하기.

아이와 가족들과 이야기하는 것도 중요하지만, 당신의 우려를 알리는 것도 중요합니다. 우려를 알리기 위해 직원이나 운영진, 해당 감독기관이나 등록단체, 혹은 지원서비스에 문의할 수 있습니다.

부모님과 보호자를 위한 주요 메시지

- 안전할 권리를 포함해, 아이들이 자신의 관리에 대해 목소리를 낼 수 있도록 도와주세요.
- 아이들이 안전하지 않다고 느낄 때 무엇을 해야 하는지 알려주세요.
- 아이들이 어떤 생각을 가지고 있는지, 어떻게 느끼는지 물어보세요.
- 신중하게 기관을 선택하세요.
- 아이가 이용하는 기관에 참여하고 지속적으로 질문을 던지세요.
- 직원과 자원봉사자들을 알아가세요.
- 어린이 안전 및 웰빙 문제와 관련하여, 해당 기관에 피드백을 제공하세요.
- 우려가 있을 때 행동하세요 - 해당 기관 내에서 혹은 외부에 우려를 알리세요.

더 자세한 정보

이 안내서는 모든 사안을 고려한 종합서가 아닙니다. 아래 링크를 통해 더 자세한 정보와 자료를 볼 수 있습니다:

아동안전기관: National Principles for Child Safe Organisations (아동안전기관을 위한 국가원칙)에 관한 정보, 실천도구, 자료 등을 제공하는 웹사이트 <https://childdsafe.humanrights.gov.au>. 지원서비스 정보를 제공하는 웹사이트 <https://childdsafe.humanrights.gov.au/support/support-services>

National Office for Child Safety (어린이 안전을 위한 전국사무처): <https://pmc.gov.au/domestic-policy/national-office-child-safety>.

주 및 테리토리의 어린이 안전 이니셔티브 및 자료: <https://childdsafe.humanrights.gov.au/tools-resources/links-resources>

Office of the eSafety Commissioner (사이버 안전 위원회): 온라인 안전에 관한 정보, 실천도구 및 자료를 제공하는 사이버 안전 위원회 웹사이트 <https://www.esafety.gov.au/>.

Australian Institute of Family Studies (호주 가족 연구소): 어린이 학대 및 방임 예방에 관한 정보와 자료를 제공하는 웹사이트 <https://aifs.gov.au/cfca/topics/web-resources-child-abuse-and-neglect-prevention>.

어린이, 청소년, 부모를 위한 헬프라인과 전화상담 서비스에 관한 정보를 제공하는 웹사이트 <https://aifs.gov.au/cfca/publications/helplines-and-telephone-counselling-services-children-young-people-and-pare>.

Raising Children Network (자녀 양육 네트워크): 부모를 위한 헬프라인 정보

<https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines> 어린이 건강 및 웰빙 서비스를 위한 정보 <https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/services-families/child-health-services>.

