



**Child Safe  
Organisations**  
National Principles

## 아동 안전을 위한 여정의 시작: 기관을 위한 기초 자가평가 툴

아동은 정서적, 정신적, 육체적으로 안전할 권리를 가집니다. 모든 사람이 어린이들을 위협으로부터 안전하게 보호하는 역할을 담당해야 합니다. 위협은 다양한 형태로 나타날 수 있습니다. 그 예로는 사고로 인한 부상, 물리적 유해에 대한 노출, 괴롭힘, 방임, 정서적 학대, 신체적 학대 및 성적 학대 등이 있습니다. 어린이들에게 서비스를 제공하거나 어린이들과 함께 일하는 기관들은, 직원 혹은 자원봉사자들에 의해 운영되는지 여부에 관계 없이, 어린이들을 안전하게 보호하고 그들의 권리를 존중해야 할 주의의무가 있습니다.

아동안전기관을 위한 자가평가 툴은 어린이와 청소년들과 함께 일하는 기관들이 조직 내의 아동 안전을 고려할 때 이용할 수 있는 첫번째 단계입니다. 자가평가 툴은:

- 해당 기관이 아동안전 관련 정책, 절차 및 실천방안의 개선을 위해 우선적으로 고려해야 하는 영역을 파악할 수 있도록 돕습니다.
- 아동안전기관을 위한 국가원칙(이하, 국가원칙)을 알아가는 데 도움이 됩니다.
- 향후 조치를 이행하는 데 도움이 됩니다.
- 개선 과정을 모니터링 하는 데 도움이 됩니다.

기관들은 기존의 국가 법률 혹은 주와 테리토리의 법률에 따라 규제를 받을 수도 있습니다. 이 툴에서는 이를 상세히 다루지 않습니다.

기관 내의 일상 업무활동, 정책 및 절차, 직원 및 자원봉사자의 경험을 잘 알고 있는 사람들이 자가평가 툴을 완료해야 합니다. 다양한 조직 수준에 이러한 사람들이 존재합니다. 저희는 **두 사람 이상이 함께 혹은 개별적으로 자가평가를 완료하도록** 권장합니다. 여러 사람이 이 자가평가 툴을 완료하는 경우, 개선해야 할 영역을 파악하기 위해 서로 답을 비교하고 논의할 것을 권장합니다. 이 툴은 어린이와 청소년, 부모님이나 보호자들의 피드백을 구하기 위해 사용될 수도 있습니다. 이러한 피드백은 조직 내 아동 안전을 고려할 때 추가 정보를 제공합니다.

(주의: 다양한 서비스를 제공하는 대규모 기관에서 일하거나 자원봉사를 하는 경우, 해당 기관에서 개인들이 어린이와 청소년들과 교류하는 특정 서비스나 활동에 중점을 두고 이 툴을 이용하는 것이 좋습니다.)

이 툴의 진술문은 아동안전기관을 위한 국가원칙의 관점을 반영합니다. 10개의 국가원칙에 따르면, 아동안전기관이란 아동의 웰빙 증진 및 어린이와 청소년에 대한 피해 예방을 위한 문화를 조성하고, 전략을 채택하고, 조치를 취하는 기관입니다. 기초 자가평가 툴은 국가원칙의 일부 관점들이 실제로 어떻게 구현되는지를 보여주는 예를 제공합니다.

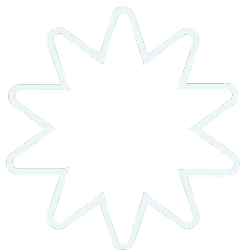
© Australian Human Rights Commission 2018.



## 이용 방법:

1. 질문란에서 진술문과 예시를 읽습니다.
2. 진술문에 대한 답을 등급란에 표시합니다 - '항상', '대부분', '때때로', '드물게' 사실임 혹은 '전혀 아님' 말풍선에 소개된 예시 중 일부는 적용되지만 다른 일부는 그렇지 않다고 생각할 수 있습니다. 이런 경우, 빈 칸에 여러분의 의견을 기재할 수 있습니다.
3. 잘 모르거나 확신이 없을 때에는 '기타'를 선택해 주십시오.
4. 모든 진술문에 대해 1단계와 2단계를 마치십시오.
5. 질문란을 다 확인하고 각 줄에 등급을 표시한 후에는, 다음 단계를 작성해 주십시오.
6. 다음 단계를 작성할 때는 여러분이 '드물게', '전혀 아님' 혹은 '기타'라고 답한 진술문에 특별히 집중해 주십시오. 누가 다음 단계를 이행할 것인지 언제까지 완료할 것인지를 적어 주십시오. 여러분은 다음 단계에서 어떻게 할지, 개선 방안이 무엇인지, 단계들과 시간 제한을 담당할 사람의 정보를 포함시킬 수 있습니다.
7. 여러분의 향후 조치를 고려할 때 **국가원칙**, 그리고 국가원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하십시오.

이 툴을 완성하는 과정에는 어떤 진술이 사실인 빈도수, 제시된 예의 관련성, 향후 조치에 관해 판단을 내리는 일도 수반됩니다. 여러 장소에서 일하는 경우, 각 장소에 대한 평가를 실시하거나 혹은 여러분이 평가하고 있는 특정 장소를 명확하게 지정하는 것이 좋습니다.



## 제1원칙: 아동 안전 및 웰빙을 조직의 리더십, 거버넌스, 문화에 내재한다.

1) 기관의 리더들은 아동 안전 및 웰빙을 위한 노력을 보여주는 태도와 행동으로 모범을 보인다.

### 어떠한 형태로 구현될 수 있나요?

기관의 리더들이:

- 아동 안전 및 웰빙에 대해 스스로 알아본다.
- 아동 안전 및 웰빙에 대해 공개 선언을 한다.
- 언제나 아동의 이익을 최우선으로 고려한다.
- 직원과 자원봉사자가 아동 안전 및 웰빙을 중요하게 여기고 지키도록 장려한다.
- 누구든 자신의 우려를 안전하게 밝히고 대응할 수 있도록 지원한다.
- 제안이나 불만을 경청한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

2) 직원과 자원봉사자는 아동안전 실천방안과 관련된 자신의 책임을 이해하고, 이 실천방을 통해 자신의 행동을 결정한다.

### 어떠한 형태로 구현될 수 있나요?

기관 내에서:

- 아동 안전 정책들이 일상 업무에 통합되고, 모든 이들이 자신이 해야 할 일을 이해한다.
- 실천방안 및 우려에 대해 함께 논의하도록 임명된 사람들이 있다.
- 정책 및 절차에는 추가 정보, 지원 및 연락처가 있다.
- 모든 직원과 자원봉사자의 책임은 직무기술서에 반영되어 있다.
- 모든 직원은 아동 안전 실천을 위한 자신의 행동에 책임을 진다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

제1국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.



**제2원칙: 어린이와 청소년들이 자신의 권리에 대한 정보를 얻고, 자신들에게 영향을 미치는 의사결정에 참여하며, 진지하게 고려된다.**

**3) 어린이와 청소년들이 자신들의 의견을 공유하고 의사결정에 참여한다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

- 어린이와 청소년들은 자신의 권리에 대해 배운다. 예: 안전 및 정보에 대한 권리, 목소리를 낼 수 있는 권리, 의견을 존중 받을 권리.
- 어린이와 청소년들이 안전한 환경을 인지할 수 있다.
- 어린이와 청소년들이 도움을 요청하는 방법을 안다.
- 어린이와 청소년들이 해당 기관에 대해 좋아하는 점과 싫어하는 점, 개선 방안, 해당 기관이 어떤 점에서 안전하고 안전하지 않은지에 대하여 자신의 의견을 제시할 기회를 가진다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**4) 기관이 아동의 의견을 소중히 여긴다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

기관의 직원 및 자원봉사자는:

- 아이들이 하는 말에 경청한다.
- 아이들이 행동이나 참여의 변화를 통해 비언어적으로 자신의 의견을 전달할 수 있음을 이해한다.
- 자신의 활동이나 절차를 개선하기 위해 아이들의 의견을 고려하고 반영한다. 예: 팀 혹은 관리자 회의에서의 토론.
- 어린이와 청소년들이 소통하고 참여할 수 있도록 연령에 적합한 플랫폼을 제공한다. 예: 게임, 창조적 활동 혹은 단체 토론.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제2국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



**제3원칙: 가족과 지역사회는 아동의 안전과 웰빙 증진에 관한 정보를 얻고 참여한다.**

**5) 기관은 아동의 안전과 웰빙을 보장하는 방법에 관하여 가족 및 지역사회와 소통한다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

기관은:

- 웹사이트, 뉴스레터, 연수 및 오픈 데이 등을 통해 아동 안전 및 웰빙에 관한 자신의 정책 및 절차를 가족과 지역사회에 알린다.
- 접근이 용이한 방식으로 정보를 제공한다.
- 학부모 위원회, 자원봉사자, 원로 및 지역 공동체 조직들을 포함한 지역사회를 고려한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실히 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**6) 기관이 아동의 안전과 웰빙에 관한 기관 내부 대화에 가족과 지역사회를 참여시킨다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

- 비공식적 토론, 회의 및 설문조사 등을 통해 가족과 지역사회에게 기관에 대한 피드백을 적극적으로 요청한다.
- 접근 가능한 방식으로 피드백을 요청한다.
- 부모님이나 보호자와 그들의 자녀에 대해 상담한다.
- 부모님이나 보호자가 자녀에게 안전 및 웰빙에 대해 이야기 할 수 있도록 장려하고 지원한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실히 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제3국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



**제4원칙: 정책과 실천방안에 있어서 형평성이 유지되고 다양한 필요가 존중된다.**

7) 모든 아동은 환경이나 배경에 관계 없이 기관에 참여할 수 있다.

**어떻게 구현될 수 있나요?**

해당 기관은 다음과 같은 어린이와 청소년들이 접근하기 용이하며, 적극적으로 그들에게 관여하며, 그들의 필요에 특히 주의를 기울인다:

- 호주 원주민과 토레스해협 출신의 어린이와 청소년들
- 장애를 가진 어린이와 청소년들
- 문화적 언어적으로 다양한 배경을 가진 어린이와 청소년들
- 집에서 살 수 없는 어린이와 청소년들
- 동성애자, 양성애자, 성전환자, 간성인 어린이와 청소년들

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

8) 직원과 자원봉사자는 다양한 요구를 가진 어린이와 청소년들을 **효과적으로** 지원한다.

**어떻게 구현될 수 있나요?**

직원과 자원봉사자는:

- 아이들이 자신의 감정, 요구, 우려에 대해 말할 때 그들을 진지하게 받아들이고 의미있게 대응한다.
- 아이들의 이익을 최우선으로 여긴다.
- 아이들에게 우호적인 문화적으로 안전한 공간을 조성한다.
- 아이들이 피해를 입을 수 있는 취약성을 증가시키는 상황과 경험에 대해 알아본다.
- 다양한 배경과 상황을 가진 어린이와 청소년들에게 필요한 것을 인지한다.
- 다양한 배경과 상황을 가진 어린이와 청소년들을 위한 안전과 웰빙, 소통과 참여가 어떻게 달라질 수 있는지 고려한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제4국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



**제5원칙: 어린이와 청소년들과 일하는 사람들은 그 일에 적격하며, 아동 안전 및 웰빙 가치를 실무에 반영하도록 지원을 받는다.**

**9) 직원과 자원봉사자는 신중하게 선발된다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

- 채용광고, 신원확인, 직원 및 자원봉사 채용전 심사 과정에서 아동 안전과 웰빙이 강조됩니다.
- 해당 기관이 신청자의 신원, 자격, 전문자격등록, 관련 배경/아동과 일한 경력/범죄경력 등을 검증합니다.
- 해당 기관이 신청자의 가치관, 의도 및 태도가 아동의 안전 및 웰빙 문화와 조화를 이루는지 평가합니다.
- 채용 과정에 패널 인터뷰, 투명한 최종 후보 선발, 표준화된 신원보증 확인 등이 포함될 수 있습니다.
- 적절한 경우에는 채용 과정에 아동, 가족 및 지역사회가 참여합니다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**10) 해당 기관은 아동 안전 책임을 이행하기 위해 직원과 자원봉사자를 지속적으로 지원하고 관리한다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

해당 기관은

- 신입사원교육에서 아동 안전 정책 및 절차를 다룬다.
- 정기 훈련, 전문성 개발 그리고/혹은 정보 세션을 실시하거나 이용 기회를 제공한다.
- 모든 이들이 정책 및 절차에 대한 정보를 얻고, 실행하는 방법을 알고 있는지 확인한다.
- 이용가능한 내부 및 외부 지원을 적극적으로 알린다.
- 아동 안전 및 웰빙이 관리감독 절차와 회의 의제의 핵심 요소로 다루어지는지 확인한다.
- 직원과 자원봉사자의 성과를 정기적으로 검토한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제5국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



## 제6원칙: 불만과 우려에 대응하는 절차는 아동을 중심으로 한다.

11) 해당 기관은 우려와 불만을 제기하고 대응하는 절차를 가지고 있으며, 그 절차를 쉽게 이용할 수 있다.

### 어떻게 구현될 수 있나요?

- 우려와 불만의 제기 및 대응에 관한 정보는 다양한 영어 문해 능력을 가진 개인들을 위해 쉬운 영어로 되어 있다.
- 우려와 불만의 제기 및 대응에 관한 정보를 아동 친화적인 형태로 이용할 수 있다.
- 우려와 불만의 제기 및 대응에 관한 정보를 웹사이트에서 볼 수 있고, 다운로드도 가능하다.
- 직원과 자원봉사자는 토론을 하고 피드백을 요청한다.
- 적절한 경우, 기관들은 아동 안전 및 웰빙에 관한 자신들의 접근방식을 소개하는 자료들을 게시한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

12) 해당 기관은 모든 우려와 불만을 진지하게 고려하고, 관련된 모든 사람에게 연락을 취한다.

### 어떻게 구현될 수 있나요?

- 우려와 불만을 처리하는 절차는 어린이와 청소년들의 안전과 웰빙을 최우선으로 여깁니다.
- 리더십, 직원 및 자원봉사자는 확실한 역할과 책임을 가집니다.
- 불만과 우려를 제기하는 분명한 절차가 있으며, 필요한 경우에는 관련 당국에 보고하는 것도 포함됩니다.
- 의사결정 및 징계 절차와 연결된 기록 시스템이 있습니다.
- 우려를 확대하는 다양한 통로가 있습니다.
- 직원과 자원봉사자는 관련 당국에 언제 어떻게 신고해야 하는지를 알고 있습니다.
- 진행과정과 결과를 관련된 사람들에게 계속 알려줍니다.
- 피드백과 불만제기는 정책과 실천방안의 개선을 가져다 줍니다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

제6국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.





**제7원칙: 직원과 자원봉사자는 지속적인 교육과 훈련을 통해 어린이와 청소년들의 안전을 지킬 수 있는 지식, 기능, 인식을 갖추고 있다.**

**13) 직원과 자원봉사자는 정기적으로 아동 안전 및 웰빙에 대한 정보와 훈련을 이용하도록 권장된다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

정보와 훈련은:

- 아동의 권리를 다룹니다.
- 아동의 안전과 웰빙을 위한 위험 관리를 다룹니다.
- 어린이와 청소년들을 위해 문화적으로 안전한 환경을 조성하는 방법을 다룹니다.
- 아동 피해의 징후를 인지하는 방법을 다룹니다.
- 아동 피해의 폭로를 포함하여, 아동의 안전과 웰빙에 관한 문제에 대응하는 방법을 다룹니다.
- 훈련 자료와 툴은 일관되며, 간단하고, 접속이 용이하며, 쉽게 이용할 수 있습니다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**14) 아동의 안전과 웰빙에 관한 문제가 발생했을 때, 직원과 자원봉사자는 이에 효과적으로 대응한다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

직원과 자원봉사자는:

- 아이들이 자신의 감정, 요구 및 우려에 대해 말할 때 진지하게 받아들입니다.
- 아이들의 이익을 최우선으로 여깁니다.
- 불만과 우려를 위한 절차를 준수합니다 (제6원칙 참조)
- 관계 당국에게 언제 어떻게 신고해야 하는지 압니다.
- 아이들이 피해를 입을 수 있는 취약성을 증가시키는 상황과 경험에 대해 알아본다.
- 불만, 우려 및 안전 사고를 검토해서 지속적인 개선안을 마련한다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제7국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



**제8원칙: 물리적 환경과 온라인 환경은 어린이와 청소년들의 피해 가능성을 최소화 하면서 안전과 웰빙을 증진한다.**

15) 해당 기관의 위험 관리 전략은 물리적 위험을 다룬다.

**어떻게 구현될 수 있나요?**

위험 관리 전략은:

- 아이가 피해를 입을 수 있는 기회를 최소화 해주는 조치를 파악하고, 평가하고, 실행합니다.
- 아동 피해 (또래가 가한 피해도 포함)를 예방하는 데 중점을 둡니다.
- 특정한 역할과 활동에 따르는 위험의 증가를 고려하고, 취약성이 높은 아이들을 고려합니다. 예: 장애를 가진 아이들.
- 정책과 절차에 규정되어 있고, 직원과 자원봉사자의 훈련에 포함되어 있다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

16) 해당 기관의 위험 관리 전략은 온라인 상의 위험을 다룹니다.

**어떻게 구현될 수 있나요?**

온라인 안전을 위한 위험 관리 전략은:

- 아이가 피해를 입을 수 있는 기회를 최소화 해주는 조치를 파악하고, 평가하고, 실행합니다.
- 아동 피해 (또래가 가한 피해도 포함)를 예방하는 데 중점을 둡니다.
- 특정한 역할과 활동에 따르는 위험의 증가를 고려하고, 취약성이 높은 아이들을 고려합니다. 예: 장애를 가진 아이들.
- 정책과 절차에 규정되어 있고, 직원과 자원봉사자의 훈련에 포함되어 있다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제8국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



**제9원칙: 아동안전 국가원칙의 실행은 정기적으로 검토되고 개선된다.**

**17) 해당 기관은 자신의 아동 안전 실무를 정기적으로 검토한다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

- 불만, 우려 및 안전사고는 시의적절한 방식으로 분석되고, 지속적인 개선을 위한 정보를 제공합니다.
- 검토 결과는 해당 기관의 모든 구성원들에게 보고됩니다.
- 검토는 정해진 시간 내에 진행됩니다.
- 검토는 해당 기관 내의 아동 안전 및 웰빙에 관한 향후 조치를 위한 계획과 연결됩니다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실히 모름)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**18) 해당 기관은 검토를 통해 자신의 아동 안전 실무를 개선한다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

- 회의, 포럼, 계획수립 기간 등을 통해, 해당 기관 내에서 아동 안전 실무에 관해 논의할 수 있는 정기적인 기회가 주어집니다.
- 어린이, 청소년, 부모님, 지역사회로부터 해당 기관 내의 아동 안전 실무에 관한 피드백을 구합니다.
- 해당 기관 내의 아동 안전 및 웰빙에 관한 향후 조치를 위해 계획을 세웁니다.
- 아동 안전 및 웰빙을 위한 미래 계획을 검토하고, 해당 기관 전반에 걸쳐 그 계획을 지지합니다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실히 모름)

의견:

.....

.....

.....

다음 단계:

.....

.....

.....

담당자:

.....

.....

.....

기한:

.....

.....

.....

**제9국가원칙, 그리고 그 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 참조하면 향후 조치를 검토하는 데 도움이 됩니다.**



**제10원칙: 정책과 절차는 해당 기관이 어린이와 청소년들에게 어떻게 안전한지를 보여주는 문서이다.**

**19) 아동 안전에 관한 해당 기관의 정책과 절차는 문서화 되어 있고, 쉽게 이용할 수 있다.**

**어떻게 구현될 수 있나요?**

- 자료는 다양한 영어 문해 능력을 가진 개인들을 위해 쉬운 영어로 되어 있습니다.
- 아동 친화적인 형태로 자료를 이용할 수 있습니다.
- 자료를 웹사이트에서 볼 수 있고, 다운로드도 가능합니다.
- 직원과 자원봉사자는 토론을 하고 피드백을 요청한다.
- 적절한 경우, 기관들은 아동 안전 자료를 게시합니다.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:  
.....  
.....  
.....

다음 단계: ..... ..... .....	담당자: ..... ..... .....	기한: ..... ..... .....
-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

**20) 해당 기관 내의 모든 사람은 아동 안전 및 웰빙에 관한 정책과 절차를 어떻게 적용해야 하는지 알고 있다.**

**정책과 절차는 어떤 내용을 다룰 수 있는가?**

- 어린이 안전 및 웰빙에 대한 해당 기관의 노력
- 어린이, 청소년, 가족, 지역사회와의 소통
- 직원 및 자원봉사자 채용, 지속적인 훈련과 지원.
- 물리적 위험과 온라인 상의 위험 관리
- 아동 안전 및 웰빙에 관한 불만이나 우려에 대응하는 과정
- 아동 안전 및 웰빙에 관한 정책과 절차를 준수하는 직원과 자원봉사자의 행동, 예: 행동 강령.

- 항상
- 대부분의 경우
- 때때로
- 드물게
- 전혀 아님
- 기타 (잘 모름, 확실치 않음)

의견:  
.....  
.....  
.....

다음 단계: ..... ..... .....	담당자: ..... ..... .....	기한: ..... ..... .....
-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

다시 돌아가서 모든 진술문에 대해 다음 단계를 작성해 주십시오. 특히, '드물게', '전혀 아님' 혹은 '기타'라고 선택한 진술문에 주목하십시오. 누가 다음 단계를 이행할 것인지 언제까지 완료할 것인지를 적어주십시오. **국가원칙**, 그리고 각 원칙의 주요 활동 영역 및 지표를 이용하면 향후 조치를 고려하는 데 도움이 됩니다.

