

أجهر بالأمر وقدّم شكوى

ف لديك حقوق!

من الجيد دائمًا أن تجهر
بالأمر إذا تعرضت للأذى أو إذا
لم ترضى عن الطريقة
التي تعامل بها.

الجهر بالأمر مهم.
وقد يؤثر على الأمر.



Australian Government
National Office for Child Safety

ما هي الشكوى؟

يمكن أن تكون الشكوى بشأن أي أمر: خدمة منظمة ما أو الطريقة التي يتصرف بها الموظفون أو طفل أو شاب غيرك أو الطريقة التي تم بها التعامل مع مشكلة ما.

أجهر بالأمر..

- إذا شعرت بعدم الامان.
- إذا تعرضت للأذى.
- إذا لم تكن راضيًا عن الطريقة التي تعامل بها.

يتطلب تقديم الشكوى شجاعة منك. وليس لها بالضرورة أن تكون تجربة سيئة.



من الجيد دائمًا أن تجهر بالأمر.

كيفية تقديم الشكوى...

تقدم بشكواك

قد تشعر بالتوتر أو القلق أو الانزعاج، ولكن ما عليك سوى بذل قصارى جهدك.

3

يمكنك أنت أو داعمك تدوين الملاحظات لتذكروا ما قيل. يمكنك أيضًا أن تسأل:

- من سيتم إخباره بشكواك؟
- ماذا سيحدث بعد ذلك؟
- من سيتابع الأمر ويخبرك بالنتيجة؟
- كم من الوقت سيستغرق الأمر؟
- ما يمكنك القيام به إذا لم يتم حل المشكلة وما زلت غير راض عن الموضوع؟
- كيف سيضمنون عدم التمييز ضدك في المعاملة بسبب تقدمك بشكوى؟

الطرق المختلفة
التي يمكنك من خلالها
التقدم بشكوى:

- وجها لوجه
- هاتفيا
- كتابة
- عبر الإنترنت.



اعثر على دعم

تحدث مع شخص تثق به.

كوالد أو صديق أو مقدم رعاية أو مدرس أو مدرب. يمكنك تقديم الشكوى بنفسك أو يمكنهم دعمك في القيام بذلك. يمكنك أيضًا إيجاد شخص ما يتحدث لعتك ليساعدك.

أخبر داعمك

2

حاول أن تشرح مشكلتك بوضوح.

- ما سبب عدم سعادتك؟
- كيف تشعر بسبب مشكلتك؟
- ما الذي يمكن أن يساعد في إصلاحها؟

يجب على البالغين دائمًا
الاستماع لك والإجابة على
أسئلتك ومعاملتك باحترام.

المنظمات الاخرى التي يمكنك الذهاب إليها:

الإرشاد عبر الإنترنت والهاتف للأطفال والشباب

خط مساعدة الأطفال - 1800 55 1800 أو
counsellor@kidshelpline.com.au

دعم الصحة النفسية للأطفال والشباب

headspace - headspace.org.au و headspace

شكاوى ضد جهات حكومية

ابحث على الإنترنت عن مكتب مفوض الشكاوى
في ولايتك أو إقليمك

معلومات حول حقوق الأطفال

اللجنة الأسترالية لحقوق الإنسان -
childsafes.humanrights.gov.au

نصح لأولياء الأمور

خط أولياء الأمور أو ما يعادله في الولاية أو
الإقليم الذي تقيم فيه.

مساعدة لغير الناطقين باللغة الإنجليزية

خدمات الترجمة الخطية والفورية
tisonational.gov.au - National (TIS)

تفاصيل الاتصال:

childsafety.pmc.gov.au/children-speak



Australian Government
National Office for Child Safety