

Μίλα, μη φοβάσαι και κάνε μια καταγγελία!

**Έχεις
δικαιώματα!**

Ποτέ μη διστάσεις να
μιλήσεις αν κάποιος
σε πληγώνει ή αν δεν
νιώθεις καλά με
τον τρόπο που
σου φέρονται.

Έχει σημασία να μιλήσεις
χωρίς να φοβάσαι.
Μπορεί να κάνει τη διαφορά.



Australian Government
National Office for Child Safety

Τι είναι μια καταγγελία;

Μια καταγγελία μπορεί να γίνει για οτιδήποτε – για την υπηρεσία ενός οργανισμού, για τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφέρεται το προσωπικό ή κάποιο άλλο παιδί ή νεαρό άτομο ή για τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίστηκε κάποιο πρόβλημα.

Μίλα, μη φοβάσαι...

- Αν δεν νιώθεις ασφαλής.
- Αν σε πληγώνουν.
- Αν δεν νιώθεις καλά με τον τρόπο που σου φέρονται.

Χρειάζεται θάρρος για να κάνεις μια καταγγελία. Δεν εξυπακούεται ότι θα είναι μια αρνητική εμπειρία.



Ποτέ μη διστάσεις να μιλήσεις.

Πώς θα κάνεις μια καταγγελία...

1 Βρες υποστήριξη!



Ρώτα κάποιον που εμπιστεύεσαι.

Μπορεί να είναι ένας από τους γονείς σου, ένας φίλος, ένας φροντιστής, ένας δάσκαλος ή ένας προπονητής. Μπορείς να κάνεις την καταγγελία εσύ ή μπορεί να σε βοηθήσει κάποιον από τα άτομα αυτά. Επίσης, μπορείς να ζητήσεις να σε βοηθήσει κάποιος που μιλάει τη γλώσσα σου.

Το άτομο που σε στηρίζει μπορεί να σε βοηθήσει να μάθεις πώς θα κάνεις μια καταγγελία.

Μίλα με κάποιον που εμπιστεύεσαι στον οργανισμό ή στον χώρο όπου υπάρχει το πρόβλημα ή ψάξε στον ιστότοπό τους να βρεις τη διαδικασία που ακολουθούν για καταγγελίες.

Διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους μπορείς να κάνεις μια καταγγελία:

- διά ζώσης
- τηλεφωνικά
- γραπτώς
- μέσω Ίντερνετ

2 Πες



2 στο άτομο που σε στηρίζει

ποιο είναι το πρόβλημα που αντιμετωπίζεις όσο πιο ξεκάθαρα μπορείς.

- Γιατί δεν νιώθεις καλά;
- Πώς σε έχει κάνει να νιώθεις το πρόβλημα που αντιμετωπίζεις;
- Πώς θα μπορούσε να διορθωθεί όλο αυτό;

Κάνε

3 την καταγγελία σου

Μπορείς να νιώσεις άγχος, ανησυχία ή ταραχή. Απλώς κάνε ό,τι καλύτερο μπορείς για σένα.

Εσύ ή το άτομο που σε στηρίζει μπορείτε να κρατήσετε σημειώσεις για να θυμάστε τι ειπώθηκε στη συζήτηση. Μπορείς επίσης να ρωτήσεις:

- Ποιος θα ενημερωθεί για την καταγγελία σου;
- Τι θα συμβεί μετά;
- Ποιος θα συνεχίσει να ασχολείται με το θέμα σου και να μιλά μαζί σου;
- Πόσο θα διαρκέσει όλο αυτό;
- Τι μπορείς να κάνεις αν το πρόβλημα δεν λυθεί και εξακολουθείς να μη νιώθεις καλά;
- Πώς θα εξασφαλίσουν ότι δεν θα σου φέρονται διαφορετικά επειδή έκανες μια καταγγελία;



Οι μεγάλοι πάντα πρέπει να σε ακούν, να απαντούν στις ερωτήσεις σου και να σου φέρονται με σεβασμό.

Άλλοι οργανισμοί στους οποίους μπορείς να αποταθείς:

Διαδικτυακές και τηλεφωνικές συμβουλευτικές υπηρεσίες για παιδιά και νέους

Γραμμή βοήθειας για τα παιδιά – 1800 55 1800 ή
counsellor@kidshelpline.com.au

Υποστήριξη ψυχικής υγείας για παιδιά και νέους

Υπηρεσία headspace και eheadspace –
headspace.org.au

Καταγγελίες για κυβερνητικό οργανισμό

Κάνε μια αναζήτηση στο Ίντερνετ για να βρεις που
είναι το γραφείο του Διαμεσολαβητή στην πολιτεία
ή στην επικράτειά σου.

Πληροφορίες για τα δικαιώματα των παιδιών

Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
(Australian Human Rights Commission) –
childsafe.humanrights.gov.au

Συμβουλές για γονείς

Γραμμή για γονείς ή αντίστοιχη υπηρεσία στην
πολιτεία ή στην επικράτειά σου – parentline.com.au

Βοήθεια για μη αγγλόφωνα άτομα

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας
(TIS) National – tisonational.gov.au

Στοιχεία επικοινωνίας:

childsafety.pmc.gov.au/children-speak



Australian Government
National Office for Child Safety