

# Alza la VOZ y denuncia

**¡Tú tienes  
derechos!**

Si alguien te está  
haciendo daño o si no  
estás feliz con la forma  
en la que te tratan,  
siempre está bien  
que lo cuentes.

**Alzar la voz es importante.  
Puede marcar la diferencia.**



**Australian Government**  
**National Office for Child Safety**

# ¿Qué es una denuncia?

Las denuncias pueden ser sobre cualquier cosa, como el servicio de una organización, el comportamiento del personal o de otros niños o jóvenes, o la forma en la que se manejó un problema.

## Alza la voz...

- Si no te sientes seguro.
- Si alguien te está haciendo daño.
- Si no estás feliz con la forma en que te tratan.

**Hacer una denuncia es cosa de valientes. No tiene que ser una experiencia negativa.**



**Siempre está bien que alces la voz.**

# Cómo hacer una denuncia...

## 1 Busca apoyo



### Habla con alguien de confianza.

Por ejemplo, uno de tus padres, un amigo, un cuidador, un maestro o un entrenador. Puedes realizar la denuncia tú mismo o ellos pueden apoyarte durante el proceso. También puedes acceder a alguien que hable tu idioma para que te ayude.

### Tu persona de apoyo puede ayudarte a conocer el proceso para denunciar.

Habla con alguien de confianza en la organización o el lugar donde se presenta el problema o visita su sitio web para conocer más sobre sus procesos de denuncia.

### Diferentes formas de denunciar:

- en persona,
- por teléfono,
- por escrito,
- en línea.

## 2 Habla con tu persona de apoyo



### Intenta ser claro al hablar de tu problema.

- ¿Por qué no estás feliz?
- ¿Cómo te ha hecho sentir el problema?
- ¿Qué se podría hacer para solucionarlo?

## 3 Haz la denuncia



Puede que estés nervioso, preocupado o molesto, tan solo haz tu mejor esfuerzo.

Tú o tu persona de apoyo pueden tomar notas para recordar lo que se dijo. También puedes preguntar:

- ¿Quiénes sabrán sobre tu denuncia?
- ¿Qué pasará ahora?
- ¿Quién se contactará contigo para hacer un seguimiento?
- ¿Cuánto tiempo demorará?
- ¿Qué puedes hacer si no se resuelve el problema y todavía no estás contento?
- ¿Cómo se asegurarán de que no recibirás un trato diferente porque hiciste una denuncia?

Los adultos siempre deben escucharte, responder tus preguntas y ser respetuosos contigo.

## Otras organizaciones a las que puedes recurrir:

### Asesoramiento en línea y telefónico para niños y jóvenes

Kids Helpline – 1800 55 1800 o  
counsellor@kidshelpline.com.au

### Apoyo psicológico para niños y jóvenes

headspace y eheadspace – headspace.org.au

### Denuncias sobre una organización gubernamental

Busca información en línea sobre la Oficina del Defensor del Pueblo correspondiente a tu Estado o Territorio.

### Información sobre los derechos de los niños

Comisión Australiana de Derechos Humanos –  
childsafe.humanrights.gov.au

### Consejos para los padres

Parentline o su equivalente en tu Estado o Territorio – parentline.com.au

### Recursos para hablantes de otros idiomas

Servicio de Traducción e Interpretación,  
(TIS National) – tisonational.gov.au

Detalles de contacto:

[childsafe.pmc.gov.au/children-speak](https://childsafe.pmc.gov.au/children-speak)



**Australian Government**  
**National Office for Child Safety**