

Hãy lên tiếng và khiếu nại

Lên tiếng là việc
làm quan trọng.
Nó có thể tạo sự
khác biệt.

Các em có quyền!

Các em luôn được phép lên tiếng khi
đang bị tổn thương hoặc không hài lòng
với cách mà người khác đối xử với mình.

1 Tìm sự hỗ trợ



Một người em tin tưởng, như bậc
cha mẹ, bạn bè, người chăm sóc,
giáo viên hay huấn luyện viên có
thể giúp em khiếu nại.

2 Hãy cho người hỗ trợ của em biết



- Tại sao em không hài lòng.
- Vấn đề đã làm cho em cảm thấy thế nào.
- Điều gì sẽ giúp sửa đổi vấn đề.

3 Tiến hành khiếu nại

Làm hết sức của mình.
Em cũng có thể hỏi:

- Điều gì sẽ xảy ra tiếp theo?
- Ai sẽ liên lạc tôi và người
hỗ trợ để cho chúng tôi biết?
- Việc này sẽ mất bao lâu?



Em có thể liên lạc:
Kids Helpline
(Đường dây trợ giúp trẻ em)
1800 55 1800
kidshelpline.com.au

Người lớn phải luôn lắng nghe và trả
lời những câu hỏi của em cũng như
đối xử với em một cách có tôn trọng.

